Приложение 1

к извещению об осуществлении закупки

**Описание объекта закупки**

**1.** **Предмет муниципального контракта**: оказание услуг по сопровождению корпоративного портала.

**2.** **Требования к предоставляемым услугам:**

2.1. Место оказания услуг: по месту нахождения Заказчика (с использованием дистанционных технологий).

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику:

а) услуги по продлению действующей лицензии корпоративного портала «Битрикс24»;

б) услуги по технической поддержке корпоративного портала;

в) услуги аренды и поддержки выделенного (отдельного физического) сервера в сети Интернет для размещения корпоративного портала Заказчика.

2.3. Перечень предоставляемых услуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОКПД2 | Наименование услуг | Период предоставления услуг  |
| 1 | 63.11.13.000 | Продление имеющейся лицензии «1С-Битрикс24: Корпоративный портал 250» (12 мес.) для автоматизации бизнес-процессов в организации с обновлением до актуальной версии. | 1 год |
| 2 | 62.09.20.190 | Техническая поддержка корпоративного портала на базе «Битрикс24» в соответствии с Техническим заданием | 5 месяцев |
| 3 | 63.11.12.000 | Услуги хостинга корпоративного портала с сопровождением. Исполнитель предоставляет выделенный сервер в пределах Российской Федерации в соответствии с Техническим заданием с сопровождением для размещения корпоративного портала на базе «Битрикс24» | 5 месяцев |

**3. Требования к оказываемым услугам:**

3.1. Требования к технической поддержке:

1. Консультации представителей Заказчика по администрированию и работе типового функционала Портала, по работе разработанного и настроенного функционала.

2. Диагностика и локализация ошибок работы Портала после его обновления. Обеспечение работоспособности Портала. Коммуникации и поиск решений с технической поддержкой 1С-Битрикс24.

3. Адаптация инструментов, оптимизация и настройка интерфейса Портала под конкретные нужды и требования Заказчика по запросу.

4. Настройка прав доступа и импорт данных, расширение функционала Портала по требованию, в том числе:

- анализ особенностей работы органа власти, изменение по запросу модели взаимодействия пользователей;

- сопровождение функций, входящих в базовую комплектацию корпоративного портала на базе «1С-Битрикс24»;

- доработка под требования Заказчика нестандартного функционала форм, разделов портала.

5. Автоматизация процессов Заказчика с последующей настройкой прав доступа сотрудников Заказчика.

3.2. Требования к хостингу корпоративного портала:

3.2.1. В соответствии с требованиями к защите персональных данных выделенный сервер Исполнителя физически размещается на площадке Исполнителя в пределах Российской Федерации в центрах обработки данных (ЦОД), соответствующих требованиям надёжности стандарта TIER III:

- время простоя: не более 1,6 часов в год;

- коэффициент отказоустойчивости – не ниже 99,982%.

3.2.2. Исполнитель предоставляет и обеспечивает администрирование выделенного физического сервера в течение срока действия муниципального контракта. Специалисты Исполнителя осуществляют круглосуточный мониторинг состояния сервера, а также следят за бесперебойной работой системы подачи электричества и каналов связи. Специалистам Заказчика предоставляется удалённый сервис - панель управления сервером.

Не допускается предоставление виртуальных серверов, являющихся эмуляцией (имитацией) выделенных серверов.

3.2.3. Исполнитель обеспечивает для выделенного физического сервера:

а) круглосуточную доступность в сети Интернет с производительностью не менее 1 Гигабит/с;

б) ежесуточное резервное копирование данных со сроком хранения 7 дней:

- Инкрементная резервная копия хранится на самом выделенном сервере;

- Полная резервная копия создаётся раз в 4 дня и хранится во внешнем хранилище. Исполнитель предоставляет специалистам Заказчика доступ к внешнему хранилищу с резервными копиями – постоянный доступ или по запросу;

в) администрирование выделенного сервера. Специалисты Исполнителя осуществляют круглосуточный мониторинг состояния сервера, а также следят за бесперебойной работой системы подачи электричества и каналов связи. Специалистам Заказчика предоставляется удалённый сервис - панель управления выделенным сервером для администрирования;

г) приём/передача телематических электронных сообщений абонентам сайтов Заказчика, необходимых для работы имеющейся у Заказчика корпоративного портала на базе «Битрикс24» (в рамках интегрированного почтового сервера корпоративного портала).

Согласно пункту 32 статьи 2 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» под услугой связи понимается деятельность по приёму, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений. В соответствии с подпунктом 36 пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и пунктом 1 статьи 29 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» оказание возмездных услуг связи на территории Российской Федерации возможно только на основании соответствующей лицензии.

Приём и передача телематических электронных сообщений непосредственно абонентам осуществляется в рамках оказания телематических услуг связи (подпункт в) пункта 4 Перечня лицензионных требований, обязательных для соблюдения при осуществлении деятельности по оказанию телематических услуг связи, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2020 № 2385 «О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Таким образом, в случае оказания услуги по приёму/передаче телематических электронных сообщений непосредственно абонентам Исполнителю необходимо в установленном законодательством Российской Федерации порядке получить лицензию на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи.

3.2.4. Технические характеристики выделенного физического сервера:

а) Объём накопителя на жёстких дисках SSD NVME– не менее 500 Гб;

б) Объём оперативной памяти – не менее 8 Гб;

в) Количество ядер центрального процессора – не менее четырёх, количество потоков – не менее восьми;

г) Объём кэша третьего уровня центрального процессора – не менее 3 Мб;

д) Тактовая частота центрального процессора – не менее 3,4 ГГц;

е) Интегрированный видеоадаптер.

3.2.5. В случае необходимости Исполнитель обеспечивает дополнительное увеличение ёмкости накопителя на жёстких дисках SSD NVME в размере не менее 50%.

3.2.6. Исполнитель предоставляет Заказчику 1 выделенный IP-адрес из своих подсетей (диапазон адресов должен находиться под управлением российской организации-провайдера).

3.3. Требования к способу оказания и составу технической поддержки:

3.3.1. Время оказания технической поддержки: с 09 до 18 часов по местному времени Заказчика в рабочие дни. Реакция на обращения в день обращения: в течение 1 часа, старт работ по обращению в течение 2 часов.

Способы обращения в техническую поддержку: электронная почта, телефон.

3.3.2. Способы оказания технической поддержки:

1) Закреплённый специалист - регулярные очные встречи или видеоконференции с руководителем проекта Заказчика по требованию Заказчика, постановка целей и задач, контроль результатов. Дату и время встречи определяет Заказчик.

2) Консультации - электронная почта, телефон, очная встреча, онлайн консультация (зависит от темы консультаций).

3.3.3. Состав технической поддержки:

1) Консультации представителей Заказчика по администрированию и работе функционала Портала.

2) Консультационная поддержка работников Заказчика, в соответствии с графиком, разработанным Заказчиком.

3) Обеспечение работоспособности Портала. Коммуникации и поиск решений с технической поддержкой «1С-Битрикс24».

4) Обновление программного обеспечения Портала до актуальной версии.

5) Автоматизация процессов Заказчика с последующей настройкой прав доступа сотрудников Заказчика.

3.3.4. Техническая поддержка доработанных форм и модулей Портала осуществляется Исполнителем в течение 12 месяцев с даты подписания акта оказанных услуг (максимальный объём поддержки – 320 часов), в поддержку входит: локализация и устранение несоответствия в работе системы требованиям, отражённым в Заявке, может выполняться на территории Заказчика с выездом на место.

3.4. Требования к информационной безопасности:

3.4.1. В период оказания услуги и после её окончания Исполнитель обязан не разглашать и не использовать конфиденциальную информацию, принадлежащую Заказчику, которая может стать ему известной в ходе оказания услуги. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение этого требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.2. Защита конфиденциальной информации при оказании услуг должна осуществляться в соответствии с действующими нормативными документами по защите информации:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

3.4.3. При оказании услуг Исполнитель обязуется не нарушать права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности.

**4. Требования к Исполнителю:**

4.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель должен быть включён в Реестр провайдеров хостинга.

4.2. До начала оказания услуг Исполнитель предоставляет копию действующей лицензии либо копию выписки из Реестра лицензий на предоставление телематических услуг связи.

Согласовано:

Контрактная служба: О.В. Дергилев